



**Istituto Istruzione Secondaria Superiore**

**"Duca degli Abruzzi" Napoli**

**Trasporti e Logistica: Condizione del mezzo, Costruzione e Logistica**

**Professionale: Pesca Commerciale e Produzioni Ittiche – Manutenzione e assistenza Tecnica**

sito web: [inx.itnpiaducabruzzo.edu.it](http://inx.itnpiaducabruzzo.edu.it) email scuola: [nais003001@istruzione.it](mailto:nais003001@istruzione.it)

PEC: [nais003001@pec.istruzione.it](mailto:nais003001@pec.istruzione.it)  
Codice Fiscale 94203740637

CERTIFICATO N.50 100 1448 – Rev. 002



Prot.n. 7202-1/1

Napoli, 31.10.2019

Ai docenti

Agli alunni ed alle loro famiglie

p.c. al DSGA

Sito web

### **CIRCOLARE N.43**

#### **OGGETTO: attivazione HELP DESK/ sportello didattico per gli studenti**

Si comunica l'attivazione dello sportello didattico HELP DESK di recupero e supporto all'apprendimento.

L'Help desk è uno strumento volto ad evitare che una lacuna diventi un'insufficienza.

Lo strumento sarà attivo **dall'11.11.2019 a maggio 2019**, nel rispetto del REGOLAMENTO allegato.

Nello specifico, gli alunni o i genitori compilano online il **"modulo di prenotazione"**, disponibile sul sito web della scuola e sui canali social, in tutte le sue parti, indicando:

- 1) cognome e nome,
- 2) classe frequentata
- 3) Disciplina richiesta
- 4) Argomenti per i quali si richiede l'intervento
- 5) data ed ora prevista, così come da disponibilità dei Docenti interessati

Il modello di prenotazione compilato online sarà subito disponibile, via mail ed in formato pdf, ai docenti referenti ed ai collaboratori del DS, che avranno cura di recapitarlo al docente che effettuerà l'HELP DESK.

**La prenotazione dovrà essere effettuata entro il giovedì della settimana precedente alla data in cui l'allievo chiede di fruire del servizio.**

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Antonietta Prudente  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
Ai sensi dell'art. 3 co. 2 DL.vo 39/1993