,

Istituto Istruzione Secondaria Superiore
"Duca degli Abruzzi" Napoli

Liceo tecnologico per i trasporti e la logistica
Nautico Duca degli Abruzzi di Napoli

CERTIFICATO N. 50 100 14484- Rev.005

Alle famiglie
Agli allievi
Ai docenti
Alla DSGA
Al sito web

I.I.S.S.ITN IPAM DUCA ABRUZZI
Prot. 0009481 del 04/11/2026
I (Uscita)

Circolare n. 90

OGGETTO: attivazione HELP DESK /sportello didattico per gli studenti

Lo **Sportello Help Desk** è un intervento didattico mirato e tempestivo, progettato per intercettare e colmare le lacune formative degli studenti prima che si trasformino in insufficienze strutturali.

Attraverso sessioni di recupero brevi e personalizzate, il servizio offre un supporto concreto volto a:

- **Chiarire nodi concettuali specifici** emersi durante le lezioni curricolari.
- **Rafforzare il metodo di studio** e accrescere la sicurezza nelle proprie competenze.
- **Garantire il successo formativo** e la continuità del percorso di apprendimento, prevenendo il rischio di insuccesso scolastico.

Avvio del servizio: Lo sportello sarà operativo a partire da **lunedì 16 novembre 2026**.

I CORSI ATTIVATI SARANNO I SEGUENTI:

CALENDARIO:

DISCIPLINA	CLASSI	GIORNO	ORARIO	DOCENTE
MATEMATICA	BIENNIO	MARTEDI'	08.50-9.45	CAPUANO
MATEMATICA	BIENNIO	VENERDI'	9.45-10.40	CAPUANO
MATEMATICA	TRIENNIO	GIOVEDI'	12.30.13.35	LEONE
MATEMATICA	BIENNIO	LUNEDI'	9.45-10.40	PIEMONTE
MATEMATICA	TRIENNIO	MERCOLEDI'	9.45-10.40	PIEMONTE
MATEMATICA	TRIENNIO	GIOVEDI'	10.40-11.35	PIEMONTE
NAVIGAZIONE	TRIENNIO	GIOVEDI'	9.45-10.40	ANGINONI
NAVIGAZIONE	TRIENNIO	GIOVEDI'	10.40-11.35	BOSCARELLI
NAVIGAZIONE	TRIENNIO	VENERDI'	11. 35-12.30	BOSCARELLI
NAVIGAZIONE	TRIENNIO	MERCOLEDI'	08.50-9.45	DE SIMONE
NAVIGAZIONE	TRIENNIO	MARTEDI'	10.40-11.35	PASCIUTO
MACCHINE	TRIENNIO	MARTEDI'	11. 35-12.30	GIUNTA
MACCHINE	TRIENNIO	VENERDI'	08.50-9.45	GALLO
MACCHINE	TRIENNIO	MERCOLEDI'	08.50-9.45	DE MARTINO
MACCHINE	TRIENNIO	GIOVEDI'	11. 35-12.30	DELLA GATTA

INGLESE	BIENNIO	MARTEDI'	9.45-10.40	CAPORASO
INGLESE	BIENNIO	LUNEDI'	08.50-9.45	POLLETTA
INGLESE	TRIENNIO	LUNEDI'	11. 35-12.30	NAPOLITANO
INGLESE	TRIENNIO	LUNEDI'	08.50-9.45	COTUGNO
INGLESE	TRIENNIO	MERCOLEDI'	11. 35-12.30	MUNEGHINA
DIRITTO	BIENNIO	MERCOLEDI'	9.45-10.40	SCOTTO
DIRITTO	BIENNIO	MARTEDI'	10.40-11.35	SCOTTO
DIRITTO	BIENNIO	GIOVEDI'	10.40-11.35	SAURO
DIRITTO	BIENNIO	GIOVEDI'	9.45-10.40	TRANFA
DIRITTO	TRIENNIO	MERCOLEDI'	10.40-11.35	TRANFA
DIRITTO	TRIENNIO	LUNEDI'	9.45-10.40	DEL VECCHIO I.
DIRITTO	TRIENNIO	MARTEDI'	08.50-9.45	DEL VECCHIO I.
DIRITTO	TRIENNIO	LUNEDI'	08.50-9.45	VETRANO
DIRITTO	TRIENNIO	VENERDI'	08.50-9.45	VETRANO
DISEGNO	BIENNIO	MARTEDI'	11. 35-12.30	FALABELLA
DISEGNO	BIENNIO	MERCOLEDI'	9.45-10.40	FALABELLA
DISEGNO	BIENNIO	GIOVEDI'	08.50-9.45	MALGIERI
DISEGNO	BIENNIO	LUNEDI'	9.45-10.40	MALGIERI

Sintesi Operativa

Docente titolare: Rileva le carenze dell'alunno e definisce l'argomento da recuperare.

Docente titolare: Sceglie direttamente il docente Help Desk e l'orario dal quadro di disponibilità.

Docente titolare: Compila la scheda di prenotazione

Notifica e Registrazione: Informa lo studente e formalizza la prenotazione sul Registro Cartaceo dell'Istituto con giorno ed ora dell'Help desk.

Il docente incaricato dell'Help Desk è tenuto a verificare periodicamente presso la Segreteria Didattica (sig.ra Antonella) — entro il giovedì della settimana precedente — la presenza di eventuali richieste di intervento a suo carico

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Antonietta Prudente
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2, D.lvo 39/93

Istituto Istruzione Secondaria Superiore
"Duca degli Abruzzi" Napoli

Liceo tecnologico per i trasporti e la logistica
Nautico Duca degli Abruzzi di Napoli

CERTIFICATO N. 50 100 14484- Rev.005

MODULO DI SCHEDA DI PRENOTAZIONE E REGISTRAZIONE HELP DESK DIDATTICO

Servizio di Recupero e Consolidamento degli Apprendimenti

DATI DI PROGRAMMAZIONE (a cura del Docente richiedente)

Data Segnalazione:		**Disciplina:**	
Cognome e Nome Studente:		**Classe e Sezione:**	
Argomento / Carenza da recuperare:			
Docente Help Desk Individuato:		**Giorno e Ora Help Desk:**	

DICHIARAZIONE E FIRMA DEL DOCENTE DELLA DISCIPLINA

Il sottoscritto docente della disciplina dichiara di aver comunicato direttamente allo studente/famiglia i dettagli dell'intervento (argomento, docente incaricato, data e ora), di aver annotato l'impegno nel registro cartaceo di classe

Docente Segnalante:

_____